

REGLAMENTO DE PROMOCIÓN
DEVOLVEMOS TU CONFIANZA
MARCHAMO 2022

PRESENTACIÓN:

El presente documento, servirá como marco legal durante la vigencia de la Promoción “**En Marcha**” de COOCIQUE R. L. quien emite el presente Reglamento que se registró por las leyes de la materia, así como las siguientes cláusulas y condiciones:

Al participar de esta promoción, los participantes aceptan todas y cada una de las condiciones de este reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Así mismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con esta promoción.

Ninguna persona podrá interpretar o modificar el presente reglamento si no es con la autorización previa y expresa por parte de COOCIQUE R.L. Por consiguiente, cualquier asunto que se presente con respecto a este reglamento, será resuelto por COOCIQUE R.L., en estricto apego a las leyes, usos y costumbres de la República de Costa Rica. La reproducción total o parcial de este documento se considera una COPIA NO CONTROLADA.

Coocique R.L., se reserva el derecho de realizar los cambios que considere necesarios a esta promoción.

I. ORGANIZADOR Y MARCA PATROCINADORA.

1. La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Comunidad de Ciudad Quesada, pudiendo abreviarse COOCIQUE R.L. con cédula jurídica tres- cero cero cuatro- cero cuarenta y cinco doscientos noventa, con domicilio en Ciudad Quesada, con sus oficinas centrales situadas costado oeste de la catedral, es el Organizador Oficial de la Promoción denominada “Devolvemos tu confianza”, la cual a nombre de Cobro de Derecho de Circulación (Marchamo) 2022, es el patrocinador de la promoción, sin perjuicio de realizar un convenio con una o más marcas patrocinadoras.

II. DESCRIPCIÓN Y PREMIOS DE LA PROMOCIÓN.

2. El objetivo de la presente promoción es incentivar el pago del derecho de circulación para el periodo 2022 en asociados y clientes de nuestra Cooperativa, según las condiciones que se detallarán en este Reglamento.



2.1 La promoción consiste en que Coocique premiará a los asociados y clientes que realicen el pago de su derecho de circulación en cualquiera de nuestros puntos de servicio habilitados para los efectos de esta promoción, con base en los aspectos que se definen a continuación:

2.2 Por cada marchamo cancelado, el cajero entregará al asociado o cliente un cupón sellado con la fecha en que realizó el pago. El mismo deberá completarlo con sus datos personales y depositarlo en los buzones oficiales de la promoción ubicados en cada una de las sucursales en horario de oficina. Queda a criterio del pagador llenar el cupón con sus datos personales o los del propietario del vehículo en el caso de que no sea la misma persona; el premio será otorgado a la persona a nombre de quien está completado el cupón.

2.3 Al invitar a amigos y familiares a pagar su marchamo en Coocique, ambos usuarios acumularán un (1) cupón por cada marchamo adicional al que el cliente paga.

2.4 Cuando una misma persona realice el pago del derecho de circulación de varios vehículos a su nombre, deberá recibir un cupón por cada placa cancelada. Más uno adicional a partir del segundo vehículo cancelado.

2.4 Premios:

2.4.1 Los premios para cada uno de los cincuenta (50) ganadores consisten en:

2.4.2 Retribución de hasta doscientos cincuenta mil colones (¢250,000) sobre el monto del derecho de circulación a cancelar por el vehículo automotor. Se entregará un premio igual al monto pagado por el marchamo, cuando sea menor a los doscientos cincuenta mil colones (¢250,000) establecidos como límite del premio.

2.4.3 El sorteo se realizará entre todos los clientes o asociados que paguen su marchamo en las sucursales de Coocique en el período de participación establecido.

III. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

3. El período de participación en la promoción inicia el 1 de NOVIEMBRE del año 2021 y termina el último día hábil de Coocique en el mes de DICIEMBRE del 2021, según el horario de fin de año establecido para cada sucursal.

3.1 En el sorteo solo participarán los cupones depositados durante ese período.

IV. FECHAS DE LOS SORTEOS Y RECLAMO DE PREMIOS

4. Las fechas de realización de los sorteos y el reclamo de premios se detallan a continuación:





4.1 El sorteo se realizará en forma manual, mediante la recopilación fiscalizada de todos los buzones y cupones participantes, en Oficinas Centrales de Coocique ubicadas costado oeste de la catedral de Ciudad Quesada, el 15 de enero 2022, en presencia de dos colaboradores de la Cooperativa y de un representante de la Auditoría Interna de la Cooperativa.

4.2 En el sorteo saldrán favorecidos cincuenta (50) ganadores, quienes serán contactados vía telefónica. Además, se anunciará los nombres ganadores en redes sociales oficiales de Coocique.

4.3 Los asociados favorecidos dispondrán de hasta 15 días naturales máximo después de haberse celebrado el sorteo para presentarse a reclamar el premio. Si transcurrido este plazo no se ha presentado, perderá el derecho correspondiente.

V. CONDICIONES, REQUISITOS Y EXCEPCIONES

5. Este Reglamento aplica para todos los asociados(as) y clientes de Coocique R.L., que realicen el pago de su derecho de circulación en cualquiera de nuestros puntos de servicio habilitados para este fin.

6. Los cupones no favorecidos se mantendrán bajo custodia durante un mes posterior al sorteo y a continuación se procederá con su destrucción.

7. Para participar es necesario que los interesados conozcan, entiendan y acepten el presente Reglamento, así como la mecánica de participación, condiciones y limitaciones de la promoción.

8. Este reglamento estará disponible para ser consultado durante la vigencia de la promoción en el Sitio Web Oficial de la cooperativa www.coocique.fi.cr

9. Los demás Productos y Servicios de Coocique R.L. no participan en esta promoción.

10. La promoción podrá ser suspendida en forma inmediata si Coocique, R. L. llegase a detectar cualquier tipo de fraude o en el caso de que sobrevengan situaciones de caso fortuito o de fuerza mayor. Esta situación, de darse, se dará a conocer en un medio de comunicación de alcance nacional y operará desde el mismo momento en que Coocique, R.L. así lo decida.

11. No participa en esta promoción el Gerente General, Auditor Interno, miembros del Consejo de Administración, Comité de Vigilancia, Comité de Educación y Bienestar Social y Tribunal Electoral. Así como tampoco las sociedades anónimas, personas jurídicas, ni cuentas especiales.

VI. DEFINICIONES Y OTRAS CONSIDERACIONES

12. Se entiende por **marchamo**, el derecho de circulación de cada vehículo, en la gestión que se nombra Cobro Masivo, durante los meses de noviembre y diciembre cada año.

Somos una cooperativa



13. Se entiende como **cupón**, el documento que da derecho al asociado o cliente que cancele su marchamo en Coocique a tomar parte en esta promoción.

14. Se entiende por **buzón**, el recipiente donde se depositarán los cupones correspondientes a esta promoción, una vez completados por el asociado o cliente.

15. El **ganador** es la persona que participa y resulta electo en el sorteo de esta promoción.

16. Coocique, R.L. se reserva el derecho de ejercer todo tipo de acciones legales contra quienes pretendan reclamar ilícitamente los premios ofrecidos.

17. La responsabilidad de COOCIQUE R.L en la presente promoción, finaliza con la entrega de los premios a los respectivos ganadores.

18. Para más información o consultas sobre esta promoción, puede llamar al número de teléfono 2401-15 00 o dirigirse al correo servicio@coocique.fi.cr.